

Obowiązki informacyjne prawnika

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości albo w części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej, w szczególności stwierdzenia, że problem nie ma wyjątkowo charakteru prawnego, wówczas adwokat lub radca prawny informują osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, obejmujących w szczególności poradnictwo: rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, z zakresu pracy konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne.

ANKIETA SATYSFAKcji KLIENTA

Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą dobrowolnie wypełnić anonimową ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej.

Ankiety należy złożyć:

- bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej do oznakowanej skrzynki, znajdującej się przed wejściem do punktu, w którym udzielana jest porada prawna lub,
- w późniejszym terminie: przesłanie listownie na adres Starostwa Powiatowego w Kraśniku, Al. Niepodległości 20, 23-204 Kraśnik, pocztą elektroniczną na adres: npp@powiatkrasnicki.pl lub sekretariat@powiatkrasnicki.pl lub,
- złożyć osobiście bezpośrednio do kancelarii Starostwa Powiatowego w Kraśniku, Al. Niepodległości 20, 23-204 Kraśnik.



Punkty nieodpłatnych porad mieszczą się w lokalach dostępnych dla osób niepełnosprawnych.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA ORAZ NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE NA TERENIE POWIATU KRAŚNICKIEGO W 2019 R.

Adres	Godziny pracy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
<p>Starostwo Powiatowe w Kraśniku</p> <p>Budynek Wydziału Geodezji ul. Szpitalna 2A 23-204 Kraśnik</p> <p>Pokój Nr 114 (parter)</p> <p>Lokal dostępny dla osób niepełnosprawnych</p>	<p>1. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej - prowadzony przez Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu w Kraśniku, ul. Klasztorna 3, 23-200 Kraśnik czynny od poniedziałku do piątku w godz.: 7:30-11:30 Rezerwacja wizyt: telefonicznie pod nr tel. 783660200 (od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:00) lub e-mail: npp@powiatkrasnicki.pl</p> <p>2. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej - prowadzony przez Powiat Kraśnicki (pomoc prawną świadczą radcowie prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Lublinie) czynny od poniedziałku do piątku w godz.: 11:30-15:30 Rezerwacja wizyt: telefonicznie pod nr tel. 783660200 (od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:00) lub e-mail: npp@powiatkrasnicki.pl</p> <p>3. Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego - prowadzony przez Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu w Kraśniku, ul. Klasztorna 3, 23-200 Kraśnik czynny od poniedziałku do piątku w godz.: 7:30-11:30 Rezerwacja wizyt: telefonicznie pod nr tel. 783660200 (od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:00) lub e-mail: npp@powiatkrasnicki.pl</p> <p>4. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej - prowadzony przez Powiat Kraśnicki (pomoc prawną świadczą adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Lublinie) czynny od poniedziałku do piątku w godz.: 11:30-15:30 Rezerwacja wizyt: telefonicznie pod nr tel. 783660200 (od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:00) lub e-mail: npp@powiatkrasnicki.pl</p>
<p>Budynek Ośrodka Kultury w Urzędowie ul. Dzikowskiego 1 23-250 Urzędów (parter)</p> <p>Lokal dostępny dla osób niepełnosprawnych</p>	

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA ORAZ NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE NA TERENIE POWIATU KRAŚNICKIEGO W 2019 ROKU

Kto może korzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej w 2019 roku?

Z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba, która złoży pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Na czym polega nieodpłatna pomoc prawna?

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku - toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo-administracyjnym;
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego;
- sporządzenie projektu pisma w wyżej określonych sprawach z wyłączeniem pism procesowych
- toczącym się postępowaniu przygotowawczym, sądowo-administracyjnym lub sądowym;
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego, rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Na czym polega nieodpłatne poradnictwo obywatelskie?

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

- działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmiierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach;
- wsparcie w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym, w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji;
- porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Na czym polega nieodpłatna mediacja na etapie przedsądowym?

Nieodpłatna mediacja na etapie przedsądowym obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenie mediacji oraz udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie umowy zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których sąd lub inny organ wydaty postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego albo zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

**Na terenie powiatu kraśnickiego nieodpłatna mediacja dostępna będzie w zależności od bieżącego zapotrzebowania zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu spotkania.
Informacje pod nr tel. 783 660 200, od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:00.**

Sposób udzielania darmowej pomocy prawnej

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone są co do zasady podczas osobistej wizyty w punkcie porad.

Świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, **po umówieniu terminu wizyty telefonicznie pod nr tel. 783 660 200 (od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:00) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: npp@powiatkraśnicki.pl (adresy, godziny pracy punktów dostępne są w harmonogramie pracy punktów).**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, **po umówieniu terminu wizyty telefonicznie pod nr tel. 783 660 200 (od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:00) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: npp@powiatkraśnicki.pl.**

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.